

Privacyverklaring voor cliënten van de RIBW Nijmegen & Rivierenland

De verwerking van uw persoonsgegevens bij de RIBW Nijmegen & Rivierenland

- We verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens om u herstellende zorg te kunnen bieden zoals we dat met u hebben afgesproken in uw zorgovereenkomst. We leggen uw persoonsgegevens vast in uw elektronisch cliëntendossier.
- We verzamelen uw persoonsgegevens om uw ervaring met onze organisatie en de kwaliteit van onze zorg te verbeteren.
- Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor interne analyses ten behoeve van de organisatie zoals het verkrijgen van managementinformatie over bijvoorbeeld, productie, incidenten en kwaliteit van zorg.
- Uw persoonsgegevens worden mogelijk geanonimiseerd gebruikt voor wetenschappelijke of onderwijsdoeleinden.
- In enkele woonvormen maken we om veiligheidsredenen gebruik van cameratoezicht. Het is helder aangegeven waar dit het geval is.
- Cookies die via www.ribw-nijmegenrivierenland.nl geplaatst worden zijn voor het optimaal functioneren van de site, voor analyses op geaggregeerd niveau, en voor marketingdoeleinden van de RIBW zelf. Niet om profielen op te bouwen voor adverteerders/zorgverzekeraars.
- Wij verkopen nooit uw persoonsgegevens.
- Indien u besluit toch geen zorg bij ons af te nemen of wij besluiten dat wij u niet de juiste zorg kunnen leveren, maar u al wel persoonsgegevens hebt aangeleverd, zullen wij deze aangeleverde persoonsgegevens verwijderen.

Gegevensuitwisseling - anders dan in deze privacyverklaring genoemd - zullen we alleen doen met uw toestemming. De toestemming wordt opgenomen in het dossier. De instelling verleent aan derden toegang tot een dossier op grond van dwingende wettelijke verplichtingen.

Het delen van informatie met andere partijen door de RIBW

Wij delen uw persoonsgegevens om verschillende redenen met een aantal andere organisaties. Waar nodig hebben wij conform de wet overeenkomsten gesloten om zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. We delen alleen persoonsgegevens als daarvoor een geldige reden is, dit noodzakelijk is en in beginsel in overleg met u en in uw aanwezigheid.

Financieel

Voor het sturen van declaraties delen we hiervoor relevante persoonsgegevens zoals het volume van de geleverde zorg met bijvoorbeeld gemeenten, Zorgkantoren of andere bij ons zorg inkopende partijen. We geven het volume afgenomen zorg ook door aan het CAK in verband met de wettelijk verplichte eigen bijdrage voor Wmo- en Wlzzorg.

Zorginhoudelijk

Voor zorginhoudelijk overleg met de bij uw zorg betrokken ketenpartners zoals behandelaren en huisartsen. Daarnaast delen we relevante informatie met organisaties die belast zijn met het vaststellen of er toegang tot zorg nodig is, zoals met Sociaal Wijkteams, Toegang Beschermd Wonen (GGD Gelderland-Zuid) en het CIZ. Of in het kader van overdracht naar een andere organisatie.

De zorginkopende partijen vragen ons ook informatie aan te leveren over bijvoorbeeld cliënttevredenheid en kwaliteit. Dit zijn dan analyses op organisatieniveau waarin de persoonsgegevens van onze cliënten anoniem zijn verwerkt.

Meldcode en Verwijsindex

Onze medewerkers zijn verplicht de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling te gebruiken. Dit betekent dat als zij zich ernstige zorgen maken over uw veiligheid, die van uw partner en/ of de veiligheid van uw kinderen die bij u wonen zij moeten handelen volgens de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Zij zullen in beginsel en als de situatie dat toelaat altijd het gesprek met u aangaan over deze zorgen. De zorginkopende partijen hebben het gebruik van de Meldcode en Verwijsindex opgenomen in hun inkoopvoorwaarden.

De RIBW en uw privacy

Uw dossier inzien, corrigeren of aanvullen

U hebt bij de RIBW de mogelijkheid om uw persoonsgegevens online in te zien. U kunt samen met uw begeleider uw elektronisch cliëntendossier inzien, corrigeren en/of aanvullen.

Ook kunt u samen met een medewerker van de afdeling zorg uw dossier bekijken, corrigeren of aanvullen op de Serviceorganisatie. U kunt hiervoor een afspraak maken door een e-mail te sturen of te bellen naar het secretariaat Serviceorganisatie, de contactgegevens vindt u onder aan deze privacyverklaring. Bij een afspraak dient u zich door middel van een geldig identiteitsbewijs te kunnen legitimeren alvorens u inzage krijgt in uw elektronisch cliëntendossier.

U kunt ook een verzoek indienen om uw persoonsgegevens ter inzage per post of beveiligde e-mail toegezonden te krijgen of op te halen bij de Serviceorganisatie. U kunt hiervoor een e-mail of een brief met uw verzoek sturen naar onderstaande adresgegevens. Wij sturen u vervolgens binnen een maand de stukken toe.

Opschorting

In afwachting van een correctie van, aanvulling op of het wissen van persoonsgegevens kunt u vragen of we uw persoonsgegevens tijdelijk niet verwerken. Dit verzoek kunt u richten aan het secretariaat Serviceorganisatie.

Verwijderen

Uw persoonsgegevens kunnen verwijderd worden als er aan een aantal wettelijke voorwaarden is voldaan. Deze procedure loopt via het secretariaat Serviceorganisatie.

Wat gebeurt er met mijn gegevens als ik uit zorg ben?

De RIBW heeft wettelijke verplichtingen waardoor wij persoonsgegevens een bepaalde tijd moeten bewaren, ook wanneer u uit zorg bent. De zorginhoudelijke gegevens bewaren wij 20 jaar, gegevens over de financiële afhandeling bewaren wij 7 jaar.

Goede zorg

De gegevens die we vastleggen zijn wettelijk verplicht, noodzakelijk voor de financiële afhandeling van de geleverde zorg en het leveren van goede zorg.

Functionaris gegevensbescherming

De RIBW heeft een functionaris gegevensbescherming in dienst. Deze functionaris handelt onafhankelijk en houdt toezicht op het naleven van de privacywetgeving (AVG) en adviseert de organisatie hierover.

Vraag of klacht

Voor al uw vragen omtrent privacy kunt u contact opnemen met de RIBW via onderstaande gegevens.

Tel: 088 - 382 2422

E-mail: secretariaat.serviceorganisatie@ribw-nr.nl

Binnen de RIBW is Rob van Bergen aangesteld als Functionaris voor de gegevensbescherming, die toezicht houdt op de toepassing en naleving van de privacywetgeving (de AVG). Voor aanvullende vragen omtrent privacy danwel het indienen van klachten kan contact met hem worden opgenomen via onderstaande gegevens. Tel: 06 - 29 59 73 62

E-mail: privacy@ribw-nr.nl

Het kan zijn dat u desondanks een klacht heeft over de wijze waarop de RIBW uw persoonsgegevens verwerkt en/of met uw rechten omgaat. U kunt dan een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens vindt u op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Postadres:

RIBW Nijmegen Et Rivierenland Postbus 1437 6501 BK Nijmegen

Bezoekadres:

RIBW Nijmegen Et Rivierenland Kerkenbos 1103A 6546 BC Nijmegen