

Bijlage 1: Kwaliteitswaarden Zorgveiligheid, welk gedrag hoort daarbij?

Kernwaarde	Doelstelling
Ik doe wat ik zeg en zeg wat ik doe	<ul style="list-style-type: none"> • Gemaakte afspraken worden nagekomen • Begeleidingsplannen worden jaarlijks geëvalueerd • Afsproken zorg wordt geleverd • Iedereen houdt zich aan afgesproken beleid • Cliënten zijn tevreden over de gemaakte afspraken m.b.t. de begeleiding • Cliënten zijn tevreden over de mate waarin zijn geïnformeerd zijn • Speerpunten en actiepunten van de organisatie zijn beschikbaar via jaarplannen en activiteitenplannen per wijkteam/locatie • Medewerkers voelen zich voldoende betrokken en geïnformeerd over de organisatie • De wettelijke veiligheidscontroles worden volgens afspraak uitgevoerd
Ik zie je, ik respecteer je zoals je bent	<ul style="list-style-type: none"> • Cliënten voelen zich gerespecteerd • Klachten en incidenten met betrekking tot bejegening worden zorgvuldig afgehandeld • Cliënten worden gezien in hun hele mens-zijn. • Medewerkers voelen zich gezien en gerespecteerd • Er wordt gewerkt vanuit presentie
Kom binnen, wees welkom, je mag er zijn	<ul style="list-style-type: none"> • Cliënten zijn tevreden over de bereikbaarheid toegankelijkheid van de begeleiding • De RIBW is toegankelijk voor iedereen, ongeacht culturele achtergrond, religie, geaardheid enz. • Medewerkers voelen zich welkom en veilig in hun werk • Cliënten voelen zich welkom en veilig in hun begeleidingssituatie
Iedereen mag groeien	<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt herstelondersteunend gewerkt • De kwaliteit van leven neemt toe door de geboden begeleiding • Er wordt actief ingezet op groei • Van fouten mogen we leren: fouten en incidenten worden binnen teams besproken, verbeterplannen worden gemaakt
Gewoon, van mens tot mens	<ul style="list-style-type: none"> • Uitgangspunt voor het handelen zijn de kernwaarden • Cliënten en medewerkers voelen zich gelijkwaardig behandeld
Samen zijn we sterk	<ul style="list-style-type: none"> • Er is verbinding met het sociale netwerk van de cliënt (samenredzaamheid) • Er is verbinding tussen de teams/afdelingen • Er draaien goed functionerende zelforganiserende en expertteams • Cliënten zijn tevreden over de deskundigheid van begeleiders • Kritische leveranciers leveren diensten naar tevredenheid • Er wordt actief gewerkt met kennisdeling