

Cliëntenraad en SamenSprak

Opkomen voor
belangen
van cliënten

Periode 1 augustus - 31 december 2024

Voorwoord

Beste lezers,

De afgelopen maanden heeft de Cliëntenraad hard gewerkt aan een betere communicatie tussen de organisatie, medewerkers en cliënten. Samen met de RIBW onderzoekt de Cliëntenraad hoe cliënten op lokaal niveau kunnen meedenken en meepraten.

Lees hierover en meer in deze nieuwsbrief.

Veel plezier met lezen!

Marijke Goossens
Voorzitter Cliëntenraad

Samenstelling van de Cliëntenraad *(zie foto)*

De Cliëntenraad bestaat uit Marijke Goossens (voorzitter), Erik van Lent (vice-voorzitter), Ben Coenders, Guido Cox, Petra de Haan (notulist), Wendy Smits en Debbie Spoor (penningmeester). Petra Bos is ons nieuwe aspirantlid en daar zij we blij mee. Zij heeft in december de overstap gemaakt vanuit SamenSprak.

Wil je met jouw stem ook bijdragen aan goede zorg voor alle cliënten van de RIBW en heb je interesse in het lidmaatschap van de Cliëntenraad of wil je weten wat het lidmaatschap inhoudt, neem dan contact op met de coach-ondersteuner van de Cliëntenraad: Gabriëlle Gieling. Haar contactgegevens vind je elders in deze nieuwsbrief.

Aantal vergaderingen

Wij vergaderden in de periode augustus – december 2024 onderling acht keer en hadden vijf vergaderingen met de Raad van Bestuur van de RIBW. In deze overlegvergaderingen kwamen de onderwerpen aan de orde waarover we schrijven in deze nieuwsbrief.

Betrokkenheid bij overleggen/trainingen

- Wij maken deel uit van de begeleidingscommissie die onlangs is opgericht in het kader van het sociaal verhuisplan voor cliënten.
- We praten mee over de implementatie van de herstelondersteunende methode: SRH (Steunend Relationeel Handelen).
- We waren betrokken bij de sollicitatiegesprekken voor de coördinatoren Mens & Gezondheid.
- Wij nemen deel aan de 'Werkgroep verhuizing cliënten Wolfskuilseweg/ Graafseweg Nijmegen'.
- We zitten in de werkgroep Communicatie gericht op het optimaliseren van de communicatie met cliënten.
- We waren aanwezig bij een personeelsbijeenkomst over de invoering van Wooncirkels.
- We spraken met cliënten over het rookbeleid tijdens twee bijeenkomsten.

*V.l.n.r. Wendy Smits, Petra de Haan,
Debbie Spoor, Marijke Goossens,
Erik van Lent, Ben Coenders, Guido Cox*

Met elkaar, voor elkaar

Missie cliëntmedezeggenschap

De cliëntmedezeggenschap van de RIBW Nijmegen & Rivierenland stelt de gemeenschappelijke belangen van haar cliënten voorop. Elke cliënt kan via de medezeggenschap meepraten over en invloed uitoefenen op beleidskeuzes van de organisatie en de uitvoering daarvan. En dat is belangrijk omdat de RIBW haar cliënten op de juiste manier wil ondersteunen bij het vorm en inhoud geven aan een betekenisvol leven en het actief meedoen in de samenleving.

Visie cliëntmedezeggenschap

De cliënten van de RIBW Nijmegen & Rivierenland worden zoveel mogelijk betrokken bij de cliëntmedezeggenschap. Cliënten ontmoeten elkaar en gaan in gesprek met elkaar en de RIBW over te nemen besluiten over beleidsvoorstellen en de uitvoering van beleid. Uitgangspunt hierbij is dat medezeggenschap zo dicht mogelijk bij de leefomgeving van de cliënt vorm krijgt. Onderling gaan we respectvol met elkaar om op basis van gelijkwaardigheid. Ook creëren we met elkaar een veilige plek om in vrijheid je mening naar voren te kunnen brengen, te kunnen meedoen en je te ontwikkelen.



Overleg met de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht ziet toe op het realiseren van de doelstellingen van de RIBW. Daarnaast heeft de Raad de functie van werkgever en klankbord voor de Raad van Bestuur. Wij spreken twee keer per jaar met twee leden van de Raad van Toezicht over hoe wij de zorg binnen de RIBW voor cliënten ervaren. Op 25 september spraken wij met hen over onze werkzaamheden zoals genoemd in deze nieuwsbrief. De leden van de Raad van Toezicht gaven aan dat de Cliëntenraad goed werk levert en een toegevoegde waarde heeft. Ze complimenteerden de Cliëntenraad daarmee.

Waarvoor hebben we ons sterk gemaakt

Advies en instemming

Wij hebben het recht om (ongevraagd) advies uit te brengen aan de RIBW en om aan te geven of we met bepaalde besluiten van de RIBW wel of niet instemmen.

We stemden in met:

- Het Programma van eisen strategisch vastgoedplan
- Cliëntenbudget 2025
- Methodiek SRH (Steunend Relationeel Handelen)

Er waren geen besluiten van de RIBW waar we het niet eens mee waren.

We brachten een positief advies uit over:

- Begroting RIBW Nijmegen & Rivierenland 2025
- Strategisch vastgoedplan
- Functiebeschrijvingen coördinatoren Herstel & Gezondheid A en Mens & Gezondheid B.

We hebben geen negatief advies over een besluit afgegeven.

We brachten een ongevraagd advies uit over het verbeteren van de communicatie met cliënten.

Effectieve communicatie met cliënten

De Cliëntenraad deed verbetervoorstellen aan de RIBW over de communicatie met cliënten. De RIBW heeft deze voorstellen overgenomen. Het gaat over een goede afstemming tussen medewerkers, coördinatoren, directeuren en de bestuurder over wie wat communiceert naar cliënten; dat alle cliënten voor wie dit relevant is dezelfde informatie krijgen (ook als ze niet aanwezig zijn bij bijeenkomsten) en dat mondelinge communicatie met geschreven informatie wordt ondersteund.

Inzage in RIBW-regels

In de vorige nieuwsbrief schreven we dat we de RIBW adviseerden om cliënten de mogelijkheid te geven inzage te krijgen in de regels van de RIBW die ook betrekking hebben op cliënten. Dit advies brachten wij uit naar aanleiding van een signaal van de cliëntvertrouwenspersoon. De inzage moet mogelijk zijn zonder tussenkomst van een RIBW-medewerker. De RIBW heeft aangegeven dat de, voor cliënten relevante regels, op het Cliëntenplein worden geplaatst.

Invloed uitoefenen op het dagelijks leven als cliënt

Voor cliënten is meedenken, meepraten en meebeslissen over zaken die invloed hebben op het dagelijks leven belangrijk. Daarmee kunnen zij beter de regie voeren over hun eigen leven. Wij vinden het belangrijk dat de stem van alle cliënten in hun directe leefomgeving wordt gehoord en dat er daadwerkelijk iets wordt gedaan met hun inbreng. De RIBW en de Cliëntenraad gaan in drie proefwooncircels onderzoeken hoe meedenken, meepraten

Waar staat de Cliëntenraad voor?

Wij zijn cliënten van de RIBW Nijmegen & Rivierenland, die vanuit een gelijkwaardige positie opkomen voor de belangen van cliënten binnen de instelling. Ons doel is goede kwaliteit van zorg voor alle cliënten van de RIBW. We vinden het belangrijk om ook andere dingen met elkaar te ondernemen. Daarbij staat gezelligheid voorop. Dit zie je terug in de sfeer van de vergaderingen.

Waar staat SamenSprak voor?

SamenSprak biedt cliënten en begeleiders de mogelijkheid om op teamniveau en op een informele manier op beschermd wonen-locaties en dagbestedingslocaties te vertellen welk thema hen raakt. Er wordt gesproken over mogelijke oplossingen, een actieplan en de uitvoering daarvan.

'Het werk voor de Cliëntenraad levert mij leuke contacten op en ik heb zinvol werk waarvan ik veel heb geleerd.'

Erik van Lent,
vicevoorzitter Cliëntenraad



en meebeslissen door cliënten in hun directe leefomgeving het beste kan worden geregeld. Wij zijn in gesprek met de RIBW over de voorbereiding van dit onderzoek.



Budget klein en groot onderhoud

We hebben met de RIBW gesproken over het budget voor klein en groot onderhoud van RIBW-locaties en hoe keuzes voor de besteding daarvan tot stand komen. Aanleiding daarvoor was een herhaalde onderhoudswens van een locatie.

Overige gespreksonderwerpen met de RIBW

We spraken met de RIBW over de voortgang van de inrichting van de Wooncirkels, de realisatie van de dagbestedingslocaties, LUMEN Vrijplaats voor Herstel, het rookbeleid, het geactualiseerde beleid Forensische zorg 2023 – 2025, digitale zorg en e-health.

Ook stonden we stil bij de uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek. Aan dit onderzoek namen bijna twee keer zoveel cliënten deel vergeleken met het vorige cliënttevredenheidsonderzoek. Dit vonden wij goed nieuws omdat de uitkomst van het onderzoek daarmee betrouwbaarder wordt. Belangrijke punten die uit het onderzoek komen zijn de bereikbaarheid buiten kantoor tijd, deskundigheid en omgang begeleiding. Deze punten hebben de aandacht van de organisatie.

Met de Ondernemingsraad namen we deel aan een informatiebijeenkomst van het Butterfly Effect. Het gaat over mensen die zich inzetten voor verbinding in de buurt. Voor het nieuwbouwproject aan de Graafseweg in Nijmegen, waar ook cliënten van de RIBW gaan wonen, worden zes huurders gezocht, die in de rol van buurtverbinder zich twee dagdelen willen inzetten voor het versterken van de gemeenschap rondom deze nieuwe locatie.

Overige activiteiten Cliëntenraad

Contact met de achterban

Wij bezochten de woonlocaties in Wamel, Tiel en Druten (Korsakov/NAH). Wij spraken met de bewoners over ons werk en wat de bewoners bezig houdt.

In 2025 vergaderen we één keer in de maand in Tiel om dichterbij de cliënten in Rivierenland te zitten. We hopen daarmee meer met hen in contact te komen.

Deskundigheidsbevordering

- We deden mee aan een workshop 'Communiceren met de achterban'.
- We waren bij het jaarlijkse Valente festival. Valente is de landelijke branchevereniging voor organisaties die hulp en begeleiding biedt aan kwetsbare mensen in onze samenleving. Tijdens het festival werd de documentaire 'De mens als fundament' getoond. Omdat deze documentaire volgens ons ook interessant is voor de RIBW bekijken wij hoe wij deze documentaire kunnen delen met iedereen binnen de RIBW.

Teambuilding

De Cliëntenraad kan alleen maar goed functioneren als de samenwerking tussen de leden goed is. Dit is bij ons het geval. Dit bleek weer tijdens een middag en avond waarop we samen een escaperoomspel deden en samen hebben gekookt en gegeten in een wijkcentrum in Nijmegen.

'Ik ben bij de Cliëntenraad gegaan om mezelf nuttig te kunnen maken voor een ander. Ook door mijn rol als penningmeester ben ik nog op een andere manier betrokken en leer ik daarvan omdat ik anders naar situaties kijk'

Debbie Spoor,
penningmeester



butterfly effect

www.ribw-nr.nl



Contact met de achterban



Teambuilding

Opkomen voor
belangen
van cliënten

Nieuws vanuit SamenSprak

Onderwerpen die in gesprekken met bewoners aan de orde kwamen, waren het rookbeleid, het verloop van personeel en de omgang met elkaar binnen een woonlocatie.

Er is onderzocht hoe SamenSprak in de praktijk wordt ervaren. Op basis van de conclusies moet nog een besluit worden genomen of SamenSprak in de huidige vorm blijft voortbestaan of dat aanpassingen nodig zijn.

Wensenbureau

Het Wensenbureau van en voor cliënten van de RIBW heeft in de eerste helft van dit jaar twee wensen in vervulling kunnen laten gaan. De wensen betroffen een bijdrage voor de aanleg van een tuin en een uitje van een groep cliënten. Heb je een speciale wens, maar is daar niet voldoende geld voor, klop dan aan bij het Wensenbureau. Dit kan een wens zijn die je voor jezelf hebt in verband met je herstel of die je voor een groep cliënten hebt. Het Wensenbureau kan maximaal € 400,- bijdragen aan de realisatie van je wens. Aan het verkrijgen van een bijdrage, zijn wel een paar voorwaarden verbonden. Wil je weten of het Wensenbureau ook iets voor jou kan doen, stuur dan een e-mail naar wensenbureau@ribw-nr.nl.

Samenstelling Cliëntenraad

Marijke Goossens (voorzitter)
Erik van Lent (vice-voorzitter)
Ben Coenders
Guido Cox
Petra de Haan (notulist)
Wendy Smits
Debbie Spoor (penningmeester)
Petra Bos (aspirant-lid)

Contact

Wil je meer informatie over cliënt-medezeggenschap of wil je weten of de Cliëntenraad en SamenSprak iets voor jou kunnen betekenen, neem dan contact op met één van de volgende personen.

SamenSprak

Eveline Krikke (ondersteuner)
06 25 64 04 05
e.krikke@ribw-nr.nl

Cliënten die actief zijn voor SamenSprak:

Ella Renes
Susanne de Witte

Cliëntenraad

Gabriëlle Gieling
06 10 63 78 79
g.gieling@ribw-nr.nl



'Ik vind het werk voor de Cliëntenraad ontzettend leuk. Het geeft me energie omdat het belangrijk werk is en het bijdraagt aan zingeving voor mij'

Wendy Smits,
lid

**Doe mee,
praat
mee**